

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Grupo Valey México S.A. de C.V. con domicilio en Av. Vallarta 6048 Col. Jocotan Zapopan, Jalisco C.P. 45017, con los teléfonos: (33) 36271320, (33) 36271337, es responsable del tratamiento de sus datos personales y se les informa que los mismos serán tratados bajo métodos de seguridad y privacidad que permitan formalizar la relación jurídica de carácter comercial y de servicios con nuestra empresa.

Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con su contrato de arrendamiento o venta; evaluar la calidad del servicio que le brindamos así como de los servicios y productos que ha adquirido; informarle sobre el estatus de su cuenta, sus saldos y todo lo relacionado a la renta y venta de los equipos y servicios. También puede ser utilizada con carácter laboral y de colaboración comercial.

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, divulgación, limitación o revocación del tratamiento de sus datos personales podrá efectuarse por escrito en el domicilio de Av. Vallarta 6048 Col. Jocotan Zapopan, Jalisco de lunes a viernes en horario de 9:00 am a 2:00 pm y de 3:30 pm a 6:00 pm.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: con el llenado de formatos físicos y verbales, cuando visita nuestras oficinas de forma directa o bien haciéndonos llegar la información por correo electrónico o fax.

Los datos que obtenemos por este medio son: Identificación oficial vigente (IFE, pasaporte o cédula profesional), comprobante de domicilio del titular que acredite su domicilio vigente (recibo predial, agua, teléfono, etc.), Registro Federal de Causantes emitido por el SAT.

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquellos que refieren entre otras a: edad, nivel escolar, intereses, profesión, enfermedades, tipo de sangre, y todos aquellos que se refieran en solicitudes de empleo. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que solicitamos indique si acepta o no el tratamiento de manera escrita.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual del servicio o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El mecanismo implementado para el ejercicio de dicho derecho es a través de la presentación de la solicitud respectiva en las oficinas de Av. Vallarta 6048 Col. Jocotan de lunes a viernes en horario de 9:00

am a 2:00 pm y de 3.30 pm a 6:00 pm ó bien presentarla vía correo electrónico a [operaciong@andamiosvaley.com](mailto:operaciong@andamiosvaley.com). Para mayor información comunicarse a los teléfonos (33) 36 27 13 20 y 36 27 13 37 en los horarios arriba mencionados.

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO) de los datos de privacidad deberá de ser por escrito y contener lo siguiente:

1. El nombre del titular de los datos, domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Nuestra empresa le comunicará en un plazo máximo de 15 días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación u oposición, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 10 días siguientes a la fecha en que se comunica la propuesta.

La empresa podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos en los siguientes casos:

1. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
2. Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero
4. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.
5. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

Esta entrega podrá ser parcial en cuyo caso se efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el titular de los datos que si procedan, debiendo informar el motivo de su decisión acompañando en su caso las pruebas que resulten pertinentes.

La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular de dichos datos los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias y otros formatos.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa en alguno de los siguientes supuestos:

1. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguardia de un interés público o para la procuración o administración de la justicia;

2. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
3. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre nuestra empresa y Usted como titular de los datos;
4. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.
5. Cuando sea para fines estadísticos, mejorar nuestros procesos de calidad y servicio, auditar nuestro negocio, así como para autoridades reguladoras de operaciones del negocio y aquellas empresas que buscan contratar empleados.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esta Ley.

Si Usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- Anuncios visibles en nuestras oficinas
- Trípticos o folleto disponible en nuestras oficinas
- En nuestra página de internet [www.andamiosvaley.com](http://www.andamiosvaley.com) (sección aviso de privacidad)
- Se lo haremos llegar vía correo electrónica si Usted lo solicita.

Si Usted considera que su derechos de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados de nuestras actuaciones o respuesta, o bien presume que existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

**ATENTAMENTE**

**GRUPO VALEY MÉXICO SA DE CV**