

**AVISO DE PRIVACIDAD  
PARA CLIENTE  
GRUPO VALEY MEXICO, S.A. DE C.V.**

Apreciable Cliente:

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares (LFPDP), Grupo Valey México SA de CV, hace de su conocimiento que:

Tiene como domicilio en Av. Vallarta 6048 colonia Jocotan, código postal 45017, municipio de Zapopan estado de Jalisco, en lo sucesivo denominada "LA RESPONSABLE", en concordancia con el consentimiento otorgado por parte de la persona física que en lo sucesivo se denomina "EL CLIENTE o EL TITULAR", para el tratamiento de sus datos personales, aún los sensibles, patrimoniales y/o financieros, "LA RESPONSABLE" le comunica que los mismos serán tratados bajo métodos y procedimientos de seguridad y privacidad para formalizar la jurídica que tenemos celebrada o por celebrar, misma que puede ser de carácter comercial, de servicios, de representación, de colaboración e incluso laboral, tendientes a cumplir con todos los fines compatibles o análogos, pudiendo transferir a sus encargados, terceros, incluyendo empresas filiales y toda persona física o moral vinculados con "LA RESPONSABLE", quienes estarán obligados en los mismos términos del presente aviso, para cumplir con los fines mencionados.

Conforme a las políticas internas los datos personales, que proporcione con motivo de la contratación de nuestros productos, se utilizaran para:

- 1.1 Crear su registro de cliente
- 1.2 Complementar los contratos y documentación soporte de las operaciones comerciales,
- 1.3 Actualizar los registros de clientes
- 1.4 Solicitar y proporcionar referencias comerciales,
- 1.5 Solicitar y proporcionar referencias ante instituciones financieras,
- 1.6 Informarle sobre nuevos productos y/o servicios,
- 1.7 Mantener su información actualizada.

Los datos personales que se solicitaran para la realización del contrato serán los siguientes:

**PARA PERSONAS FISICAS**

- 2.1 Copia de identificación de quien firmara el contrato (IFE o PASAPORTE)
- 2.2 Copia de comprobante de domicilio actual (Recibo de luz o teléfono)
- 2.3 Dos referencias comerciales (Nombre del contacto, razón social de la empresa y teléfono)
- 2.4 RFC y Alta en Hacienda
- 2.5 Correo electrónico, teléfono fijo y celular

**PERSONAS MORALES**

- 3.1 Lo mismo que las personas físicas, pero anexar copia de Acta Constitutiva así como Copia de identificación del representante legal de la empresa (IFE o PASAPORTE)

Los datos que se solicitarán para la realización de cotizaciones serán los siguientes: (esto puede enviarse por correo electrónico a [ventasg@andamiosvaley.com](mailto:ventasg@andamiosvaley.com) , por teléfono o en nuestra página web <http://www.andamiosvaley.com/index.php/contacto>

- 4.1 Nombre del contacto
- 4.2 Nombre de la empresa o negocio
- 4.3 Domicilio de la empresa o de la persona física
- 4.2 teléfono del Domicilio, oficina y celular
- 4.3 Correo electrónico

No se solicitarán datos sensibles.

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, divulgación, limitación o revocación del tratamiento de sus datos personales podrá efectuarse por escrito en el domicilio de la "LA RESPONSABLE" a partir del 6 de enero de 2012, observándose las formalidades establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.

El presente aviso podrá sufrir modificaciones en cualquier tiempo por parte del "LA RESPONSABLE".

"LA RESPONSABLE" de los datos proporcionados, mantendrá las mismas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado que utiliza para el manejo de su información.

"LA RESPONSABLE" le informará en caso de vulneraciones de seguridad que afecten de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, a fin de que pueda tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.

"LA RESPONSABLE", sus encargados, terceros, incluyendo empresas filiales y toda persona física o moral vinculada con ella, estarán obligados a guardar confidencialidad respecto de los datos proporcionados, aún después de finalizar las relaciones con usted como titular de los datos.

La cancelación de los datos personales, dará lugar a un período de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato. "LA RESPONSABLE" podrá conservarlos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento. El periodo de bloqueo será el equivalente al plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funda el tratamiento en los términos de la Ley aplicable en la materia.

Una vez cancelado el dato, se le dará aviso mediante el correo electrónico que usted haya proporcionado o por escrito.

"LA RESPONSABLE" hará del conocimiento de sus encargados, terceros, incluyendo empresas filiales y toda persona física o moral vinculada con ella, de la solicitud de rectificación o cancelación de datos, para que procedan también en los mismos términos.

"LA RESPONSABLE" no estará obligada a cancelar los datos personales cuando:

- I. Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento;
- II. Deban ser tratados por disposición legal;
- III. Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, de investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas;
- IV. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular de los datos;
- V. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público;
- VI. Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular de los datos,
- VII. Sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

De resultar procedente la oposición legítima al tratamiento de sus datos, "LA RESPONSABLE" no podrá tratar dichos datos.

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre del titular de los datos, domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

"LA RESPONSABLE" fomentará la protección de datos personales al interior de su organización a través de la persona titular de la "GERENCIA OPERATIVA" quien estará encargado y dará trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición. Para resolver dudas o requerir información a este respecto puede dirigirse a través de los siguientes datos: tel. (0133) 36271320 ext. 109 y/o al correo: [operaciong@andamiosvaley.com](mailto:operaciong@andamiosvaley.com) "LA RESPONSABLE" le comunicará en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación u oposición, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un período igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

No obstante la obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales mediante comunicación enviada por correo electrónico; o bien, por escrito acompañando copias simples de sus datos.

Bastará con que "LA RESPONSABLE" le indique por correo electrónico o por escrito cuando no sea la responsable del tratamiento de los datos y por error se le haya solicitado información, para tener por cumplida la solicitud.

"LA RESPONSABLE" podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos en los siguientes casos:

- I. Cuando el solicitante no sea "EL TITULAR" de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- II. Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

Esta negativa podrá ser parcial, en cuyo caso "LA RESPONSABLE" efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el titular, de los datos que sí procedan, debiendo informar el motivo de su decisión acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir "EL TITULAR" de dichos datos, únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

Todos los derechos se ejercerán sólo por usted titular de los datos, en forma gratuita, previa acreditación de su identidad ante "LA RESPONSABLE". No obstante si reitera su solicitud en un período menor a doce meses, los costos no serán mayores a tres días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

"LA RESPONSABLE" podrá realizar transferencias nacionales o internacionales de datos sin su consentimiento cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prevención de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de "LA RESPONSABLE", o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;

IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;

V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;

VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;

VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre "LA RESPONSABLE" y usted como titular de los datos, y

VIII. Cuando la transferencia sea con fines estadísticos, para prevenir fraudes, lavado de dinero, financiamiento del terrorismo y otras actividades ilícitas, mejorar nuestros procesos y otras transacciones para un mejor manejo del negocio, para realizar investigaciones de mercado, para auditar nuestro negocio, para nutrir carteras de empresas que buscan contratar empleados o brindar un mejor servicio, así como para dar cumplimiento a los requerimientos hechos por parte de las autoridades reguladoras de sus operaciones.

Como titular de los datos, podrá presentar solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o falta de respuesta de "LA RESPONSABLE" ante el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos, de acuerdo al procedimiento de protección de derechos contenido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Nuestro aviso de privacidad está a su disposición a través de la página web <http://www.andamiosvaley.com/AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES.pdf> ; o de manera impresa en nuestra área de recepción o en su defecto podrá solicitarlo al momento de entablar la relación jurídica que de origen a la obtención de sus datos personales.

ATENTAMENTE

GRUPO VALEY MEXICO S.A. de C.V.